



Privacy verklaring

Energia Healing

Versie: 01-09-2026.v1.PV

Laatst gewijzigd: 01-09-2026

Handelsnaam: Energia Healing

KvK-nummer: 42146943

Vestigingsadres: Oliemolenstraat 60, 3^{de} etage, 6416CB Heerlen

E-mail: Info@energia-healing.com

Telefoon: 0031618865677

Website: Energia-healing.com

Artikel 1 – Verantwoordelijke en privacy

Energia Healing hecht grote waarde aan de bescherming van de privacy van haar cliënten. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Handelsnaam: Energia Healing

KvK-nummer: 42146943

Vestigingsadres: Oliemolenstraat 60, 3^{de} etage, 6416CB Heerlen

E-mail: Info@energia-healing.com

Telefoon: 0031618865677

Website: Energia-healing.com

Voor vragen over privacy en de verwerking van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Artikel 2 – Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van onze dienstverlening kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- geboortedatum en andere identificatiegegevens;
- gegevens over afspraken;
- factuur- en betalingsgegevens;
- correspondentie met u;
- informatie die u verstrekt tijdens een intake of behandeling;
- gezondheidsgegevens, zoals klachten, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik, allergieën en behandelgegevens;
- overige gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde uitvoering van onze dienstverlening.

Let op: Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden extra beschermd. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Artikel 3 – Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor:

1. het maken en beheren van afspraken;
2. het uitvoeren en evalueren van behandelingen;
3. het bijhouden van een cliënt- of behandeldossier;
4. communicatie met u;
5. het geven van informatie en behandeladviezen;
6. facturatie en administratie;
7. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
8. het behandelen van klachten;
9. het beschermen van onze rechten en belangen;
10. andere doeleinden waarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Wij gebruiken uw gezondheidsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor deze rechtmatig zijn verzameld.

Artikel 4 – Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw toestemming;
- de bescherming van vitale belangen;
- een gerechtvaardigd belang, voor zover wettelijk toegestaan.

Voor het verwerken van gezondheidsgegevens gelden aanvullende wettelijke voorwaarden.

Wanneer uw uitdrukkelijke toestemming noodzakelijk is, vragen wij deze afzonderlijk. U kunt een gegeven toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die daarvoor heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Cliënt- en behandeldossier

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, houden wij een cliënt- of behandeldossier bij. Hierin kunnen onder andere intakegegevens, gezondheidsgegevens, behandelnotities, afspraken en informatie over de voortgang van de behandeling worden opgenomen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw dossier en persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Indien op uw dossier de wettelijke bewaartermijn van de WGBO van toepassing is, wordt het dossier in beginsel **20 jaar vanaf de laatste wijziging** bewaard. Wanneer een andere wettelijke bewaartermijn van toepassing is, hanteren wij die termijn.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke grond of een gerechtvaardigd belang zich daartegen verzet.

Artikel 6 – Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit zonder schriftelijke toestemming aan derden.

Gegevens kunnen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer hiervoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan, indien noodzakelijk, bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- onze boekhouder of accountant;
- andere zorgverleners;
- zorgverzekeraars, indien wettelijk toegestaan en noodzakelijk.

Mochten wij al bij uitzondering gegevens delen dan zal de client de mogelijkheid krijgen tot inzage.

Wanneer externe partijen persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij waar nodig passende afspraken over de bescherming van deze gegevens conform ons privacy beleid.

Artikel 7 – Beveiliging en elektronische communicatie

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Toegang tot cliëntgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Wij kunnen gebruikmaken van e-mail, online systemen, cloudopslag en andere elektronische communicatiemiddelen. Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen nemen, kan elektronische communicatie nooit volledig zonder risico worden gegarandeerd.

Wij verzoeken u daarom om via onbeveiligde communicatie geen onnodige medische of andere gevoelige informatie te versturen.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat daarvoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan.

Artikel 8 – Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de omstandigheden en de wettelijke voorwaarden, het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- een kopie van uw gegevens te ontvangen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- in bepaalde gevallen gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- in bepaalde gevallen uw gegevens over te laten dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u sturen naar: Info@energia-healing.com

Wij kunnen u vragen uw identiteit voldoende aan te tonen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verstrekking aan een onbevoegde persoon.

Wij behandelen uw verzoek binnen de wettelijke termijn. Indien wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij uitleggen waarom.

Artikel 9 – Cookies, website en klachten

Onze website kan gebruikmaken van cookies. Voor zover daarvoor toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

Via onze website kunnen wij persoonsgegevens ontvangen wanneer u bijvoorbeeld een contactformulier invult, een afspraak maakt of per e-mail contact met ons opneemt. Wij verzoeken u om via een algemeen contactformulier geen onnodige medische gegevens te verstrekken.

Wanneer u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u eerst contact met ons opnemen via:

Mail: Info@energia-healing.com

Telefoon: 0031618865677

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving worden verwerkt.

Artikel 10 – Wijzigingen en slotbepaling

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer onze dienstverlening, gegevensverwerking of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website: Energia-Healing.com

Deze privacyverklaring vormt een aanvulling op de algemene voorwaarden van Energia Healing. De algemene voorwaarden regelen de afspraken rondom onze dienstverlening; deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Bij strijdigheid met wettelijke privacyregels prevaleert de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 01-09-2026

Versienummer: 01-09-2026.v1.PV